كيفية تثبيت البرمجيات

فهرس المحتوى

مقدمة

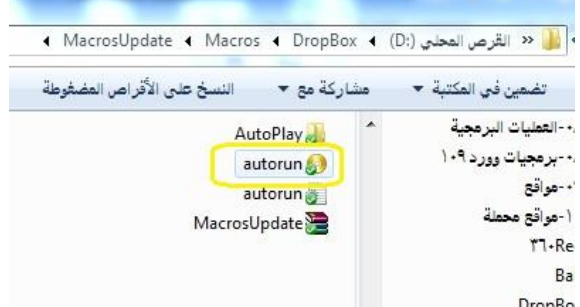
أخي الحبيب فيما يلي شرح مفصل لطريقة تثبيت ترقية البرمجيات آليا ويدوياً بالصور وحل بعض الإشكالات التي تواجه المستخدم مع البرمجيات أرجو أن يكون فيما قدمته تسهيلا للباحثين وتوفيرا لوقتهم.

مع التنبه إلى ضرورة تثبيت البرمجيات الأساسية التي تسبق الترقية أولا.

❍ طرق تثبيت ترقية البرمجيات:

تثبيت ترقية البرمجيات آلياً:

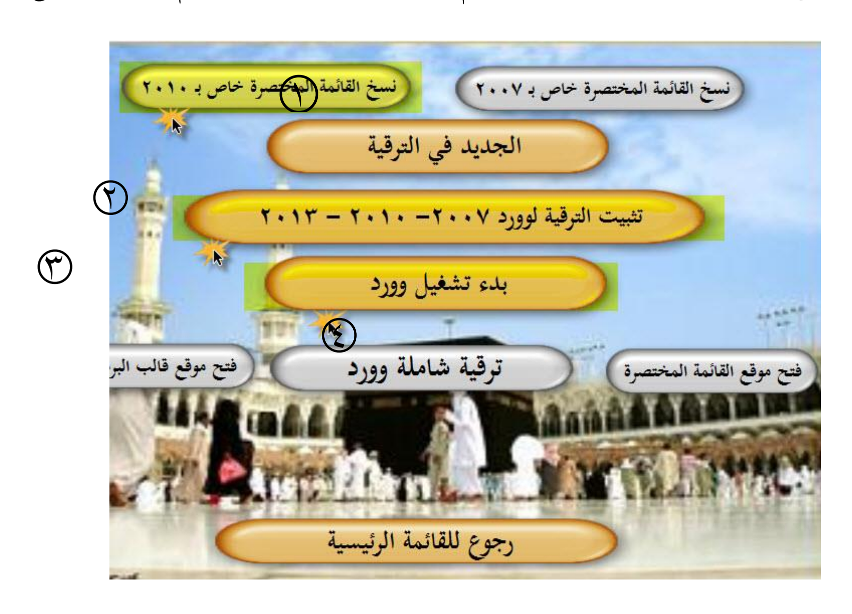
نفذ ملف الأوتورن (Autorun) ذو الأيقونة الذهبية التي تشبه قرص ليزر صغير سواء من قرص الليزر أو من الفلاش أو الهاردسك كما في الصورة التالية:



اختر ترقية البرمجيات الأساسية



ثم ابدأ ١-نسخ القائمة المختصرة خاص بـ ٢٠٠٧ أو ٢٠١٠ حسب الأوفيس لديك ٢- ثم تثبيت الترقية لوورد من ٢٠٠٧ إلى ٢٠١٣ ٣-ثم ترقية شاملة وورد ٤-ثم بدء تشغيل وورد.



وعند ترقية شاملة وورد:

١-حدد إصدار النوافذ لديك هل هو ٣٢ أو ٦٤ وبناء عليه ٢-تنفذ تثبيت المكتبات البرمجية المناسبة.

٣-نفذ حل مشكلة (RichText) ٤-ثم تثبيت شاملة وورد.

وإن كنت لم تثبت الخط المعدل والخطوط المرفقة من قبل فانتقل إلى زر تثبيت الخطوط وإلا فنفذ

٦-بدء تشغيل وورد.



ليعمل وورد آليا وتظهر لك برمجيات وورد كما في الصورة التالية:



فإن واجهتك مشاكل في التثبيت الآلي فاتبع الخطوات التالية لتثبيت البرمجيات يدويا.

تثبيت ترقية البرمجيات يدوياً:

في حالة عدم نجاح عملية التثبيت الآلية يمكنك اتباع الخطوات التالية لتثبيت البرمجيات يدوياً.

نسخ محتوى مجلد \AutoPlay\Docs\FilesUpdate\ إلى مجلد C:\ Saudmac2007-13

ثم نسخ البرمجيات إما عن طريق نسخ القوالب حسب الأوفيس لديك عن طريق مشاكل وحلول ضمن برنامج التثبيت أو

نسخ ملف SAUDMAC12 إلى المجلد التالي:

C:\......\Application Data\Microsoft\Word\STARTUP

أو إلى مجلد

C:\ DOCUMENTS & SETTINGS\Application Data\اسم الحاسب\ Microsoft\Word\Startup

ويمكنك الوصول إلى هذه المجلدات بالذهاب إلى مجلد:

saudmac2007-13 وتنسخ هذا القالب بالطريقة التالية: ظلل ملف (SAUDMAC12) ثم اضغط مرتين سريعتين على اختصار ٢-موقع البرمجيات والصق الملف في هذا الموقع.

والطريقة الأخرى بالبحث عنها عن طريق ابدأ – بحث – ملفات أو مجلدات لكن تنبه إلى ضرورة إظهار المجلدات المخفية في نوافذ أكسبي قبل البحث. ولست مضطراً لوضع اسم المجلدات كاملاً بل يكفي أن تبحث عن مجلد STARTUP مثلاً وستجد الباقي.

❍ مشاكل في ترقية البرمجيات:

١- ما الحل فيما لو لم أجد أي في البرمجيات بعد ترقيتها؟

ج: تأكد من تاريخ الترقية وراجع ملف الجديد في الترقية وحاول البحث عن البرامج الجديدة في أماكنها لأن التعديلات قد لا تظهر لك إلا في حالات معينة.

٢- أثناء الرتقية تظهر لي رموز غير مفهومة أو استفهامات وكلما فتحت الوورد تظهر رسالة خطأ تقول the sub function is not defined

ج:الحل اتبع الخطوات التالية: في وندوز أكسبي أما وندوز ٧ فقد سبق شرح طريقتها قريباً
إبدأ> لوحة التحكم > الساعة واللغة والمنطقة> المنطقة واللغة> إداري > تغيير الإعدادات المحلية للنظام ثم اجعل اللغة للتي لا تعمل على unicode : العربية بدلا من الانجليزية

٣- ثبّتُ ترقية البرمجيات وعملت لكن بعض البرمجيات تعطيني رسالة خطأ؟

ج: تأكد من: تحديث البرمجيات لديك وكذلك لابد من تنفيذ ترقية الأوفيس لمزيد من المعلومات راجع شرح برمجيات وورد الأساسية. صور رسالة الخطأ وأرسلها على بريدي مع المعلومات المطلوبة انظر آلية ذلك ص/٦

وقد يكون السبب كون النوافذ لديك ٦٤ بت لأني لاحظت وجود مشاكل مع نوافذ ٦٤ بت. حاول تثبيت برنامج فيجول بيسك ٦ أو فيجول بيسك دوت نت أو ستوديو فقد يحل بعض المشكلات عند وجود نقص ملفات ومكتبات برمجية.

٥- هناك برمجيات لا تستجيب عند الضغط عليها كعملية تنسيق القصائد ونحوها!

هناك مجموعة من البرمجيات تستدعي وجود ملف مفتوح أو رموز معينة أو تثبيت وفي الغالب أنه تظهر رسائل توضيحية تشرح سبب عدم عمل البرنامج.

٦- ظهور رسالة خطأ عند فتح البرمجيات تقول (يتعذر العثور على الماكرو أو أنه قد تم تعطيله)

اتبع الخطوات التالية لحل المشكلة:

ملف – خيارات – الوظائف الإضافية – إدارة:عناصر معطلة – انتقال

فإذا وجدت قالب البرمجيات saudac12 أو Normal فظلله واختر تمكين وأعد تنفيذ الوورد

فإن لم تنفع هذه الطريقة فجرب الطريقة التالية:

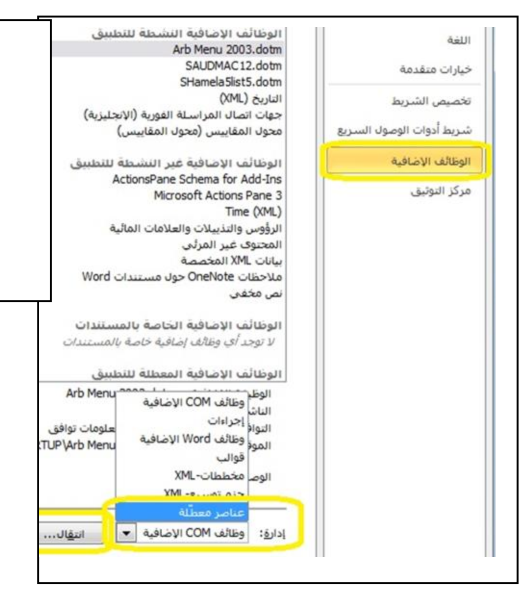
ملف – خيارات – الوظائف الإضافية – إدارة:وضائف Word الإضافية أو قوالب– انتقال

ثم تأكد من وجود علامة صح على القوالب الثلاثة :

Arb Menu 2003 و saudac12 و SHamela5list5

وأعد تنفيذ الوورد





عناصر معطلة

العناصر المدرجة في اللائحة أدناه قد تم تعطيلها لأنها تمنع Word من العمل بشكل صحيح.

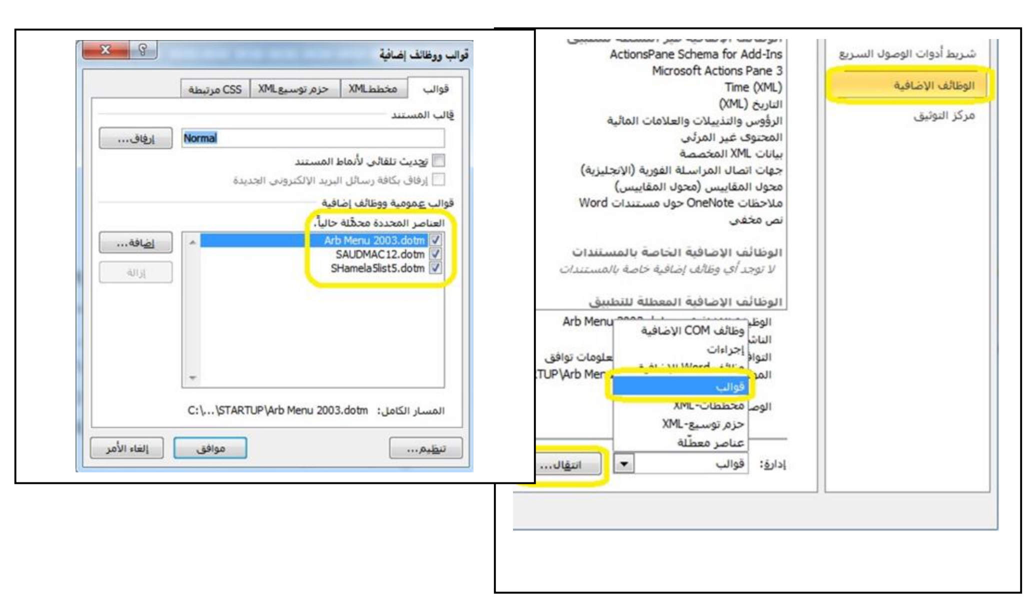
الرجاء ملاحظة أنه قد يترتب عليك إعادة بدء تشغيل Word لتدخل هذه التغييرات حيّز التنفيذ.

تحديد العناصر المراد إعادة تمكينها.

لا توجد عناصر معطلة.

تمكين

إغلاق



آلية الاستفسار عن مشاكل البرمجيات سواء التثبيت أو العمل:

يعترض بعض الإخوة الكرام مشكلات في تنفيذ برمجيات وورد وهذا يعود إلى أمرين إما أن المستخدم لم يلتزم بضوابط وشروط عمل هذه البرمجيات وإما أن بحوثه ووثائقه تضمنت ما لم أعمل له حساباً:

فمن الأول مثلا: أن يكتب القصيدة ولا يضمنها النجمة الثانية في نهايتها أو يضع نجمة بغير اللون التلقائي كاللون الأسود مثلاً أو يدرج حرفي جدولة بين شطري القصيدة.

ومن الثاني مثلاً: أن تتضمن بعض الآثار أو الأحاديث آيات فهذا لم يخطر لي على بال وقت إعداد البرمجيات فلما عرض علي أحد الزملاء مشكلته مع جمع الفهارس تبين لي موضع الخلل فأعدت كتابة برنامج جمع الفهارس بحيث يتخطى هذه المشكلة.

مثال آخر لمشكلة لم أعمل لها حساب أن يكون في اسم المرجع علامة تنصيص فيظهر اسم المرجع في فهرس المصادر ناقصاً ثم عالجت هذا برمجياً بحذف علامة التنصيص من الفهرس المخفي لاسم المرجع آلياً.

وأود من الإخوة والأخوات الذين لديهم أي سؤال حوال البرمجيات أن يرسلوه على البريد التالي:

saaqeel@yahoo.com وينتبهوا أن الحرف q أي Q وليس g

ثم لابد من تضمين الرسالة المعلومات الأساسية مثل:

١- إصدار النوافذ (windows) xp أو vista أو 7 أو ٨ وهل هو ٣٢ بت أو ٦٤ بت

٢- إصدار وورد هل هو: 2003 أو 2007 أو 2010 أو 2013 وهل ٣٢ بت أو ٦٤ بت

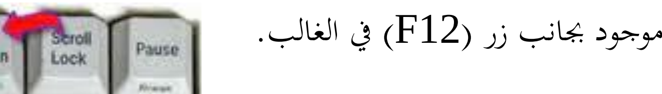
٣- لغة الوورد عربي أو انجليزي أو انجليزي معرب أو لغة أخرى.

٤- تحديث الوورد sp1 أو sp2 أو sp3 أو بدون ترقية.

٥- إصدار البرمجيات المستعمل حالياً.

٦- إرفاق نموذج من الملف الذي حصلت فيه المشكلة مع بيان موضعها.

٧- وإذا أمكن أن يرفق صورة للمشكلة عن طريق تصوير الشاشة بالضغط على زر (Prt scr Sys Rq) موجود بجانب زر (F12) في الغالب.



ثم لصق الصورة في برناج الرسام وحفظها بأحد الصيغ.

ملحوظة: إذا يعمل زر (البرنت سكرين) اضغط زر ctrl او alt + زر Print Screen أو استخدم لوحة مفاتيح الويندوز عن طريق start – run ثم اكتب osk ثم موافق وستظهر على الشاشة لوحة مفاتيح قم بالضغط على زر PrtScn كما هو موضح في الصورة التالية:

